

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA A DISTANZA ATTRAVERSO IL SITO

<https://new.school-uniforms.it/>

Articolo 1:

Il sito www.new.school-uniforms.it è di proprietà di LM SCHOOL UNIFORMS SRLS, via Gesù 17, 20121 Milano, P.IVA 03768430138 che è fornitore convenzionato per l'approvvigionamento delle uniformi delle scuole elencate nel medesimo.

Articolo 2:

Il sistema di acquisto tramite il sito www.new.school-uniforms.it presuppone un intervento attivo da parte del Cliente dopo aver visionato la merce presso la scuola o sul sito Internet www.new.school-uniforms.it o presso i negozi di Milano, via Gesù 17; Firenze, Via Santo Spirito, 11; Torino, Via degli Artisti 32/b; Cagliari, viale Trento 38; ed è stato realizzato in piena conformità alla normativa in materia di vendita fuori dai locali commerciali ed in particolare agli art. 45 e segg. del Codice del Consumo (D. Lgs n. 206 del 6 settembre 2005).

Articolo 3:

Le presenti condizioni generali di vendita sono applicabili alle vendite concluse attraverso il sito www.new.school-uniforms.it con consegna al domicilio. In caso di ritiro ordine presso la boutique di riferimento o presso il pop-up shop autorizzato dalla scuola, il Cliente dichiara di essere consapevole che verranno applicate le condizioni generali di vendita del negozio fisico, potendo esso esercitare il diritto di verifica degli articoli ordinati.

Articolo 4:

Le presenti condizioni di vendita devono essere accuratamente esaminate dal Cliente prima del completamento della procedura di acquisto fuori dai locali commerciali. Resta inteso che l'effettuazione dell'ordine di acquisto attraverso il sito internet www.new.school-uniforms.it implica totale e assoluta conoscenza delle presenti condizioni generali di vendita e loro integrale accettazione.

Il Cliente, quando invia l'ordine attraverso l'utilizzo dell'apposito bottone presente sul sito www.new.school-uniforms.it, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei rapporti con LM SCHOOL UNIFORMS, le presenti condizioni generali di vendita nonché a pagare i prodotti ordinati nel rispetto delle condizioni di pagamento di seguito illustrate, dichiarando di avere preso visione ed accettato tutte le indicazioni a Lui fornite, e prende altresì atto che LM SCHOOL UNIFORMS non si ritiene vincolata a condizioni diverse dalle presenti.

Le presenti condizioni generali di vendita a distanza sono da considerarsi applicabili ed in vigore fintantoché le stesse risultino accessibili dal sito internet www.new.school-uniforms.it. L'eventuale eliminazione delle presenti condizioni generali di vendita dal sito internet www.new.school-uniforms.it implica l'automatica e irrevocabile inapplicabilità, inefficacia ed inopponibilità a LM SCHOOL UNIFORMS delle stesse in relazione ad acquisti effettuati

successivamente alla loro eliminazione dal sito, e ciò anche nel caso in cui dette condizioni generali risultassero comunque consultabili e/o accessibili al pubblico attraverso altri siti internet diversi da www.new.school-uniforms.it.

In relazione a vendite di prodotti personalizzati, troveranno applicazione anche le condizioni particolari di vendita di articoli personalizzati sotto riportate.

Articolo 5: ORDINE DEI PRODOTTI

Gli ordini possono essere effettuati in lingua italiana ed in lingua inglese attraverso il sito www.new.school-uniforms.it, previa registrazione. Prima di procedere alla trasmissione dell'ordine il Cliente si assume la responsabilità di controllare la correttezza dei dati inseriti.

Articolo 6: CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il pagamento da parte del Cliente che acquista tramite sito www.new.school-uniforms.it può essere effettuato con le seguenti modalità: tramite carta di credito rilasciata in Italia. Sono accettate Visa, Mastercard; non è accettata American Express.

Ai fini del pagamento, il Cliente conferma di essere titolare della carta di credito indicata e che il nominativo indicato su detta carta di credito è il suo; quindi comunica sul sito il numero, la data di scadenza ed il codice di sicurezza indicati sulla sua carta di credito.

Nel caso in cui, per una ragione qualunque, l'addebito degli importi dovuti dal Cliente si riveli impossibile, il processo di vendita viene automaticamente annullato e la vendita automaticamente cancellata. Si considereranno altresì annullati tutti gli ordini e cancellate le vendite per le quali il pagamento non risulterà pervenuto entro 10 giorni.

Articolo 7: CONSEGNA

Le date di consegna sono regolate dal calendario (regolamento) pubblicato sul sito www.new.school-uniforms.it nella sezione dedicata a ciascuna scuola. In fase di ordine, il cliente può scegliere di ritirare i capi presso la boutique o il pop-up shop autorizzato dalla scuola o richiedere la consegna al domicilio.

In caso di ritiro ordine presso la boutique o presso la scuola, il Cliente dichiara di essere consapevole che verranno applicate le condizioni generali di vendita del negozio fisico. LM SCHOOL UNIFORMS notifica il cliente via email della disponibilità totale o parziale dei capi, scrivendo all'indirizzo indicato dal cliente nel form dell'ordine. Il cliente può optare per consegna parziale o attendere la completezza dell'ordine.

Il costo del servizio a domicilio è da corrispondere per ogni richiesta di servizio di consegna: se si richiedono consegne parziali e poi il saldo, si dovrà necessariamente sostenere il costo del servizio a domicilio tante volte quante sono le consegne richieste. La consegna dei prodotti viene effettuata solo dopo la regolare registrazione del pagamento dell'ordine relativo.

Il calendario ordini divise scolastiche è pubblicato sul sito www.new.school-uniforms.it nella sezione dedicata a ciascuna scuola: il Cliente deve farvi riferimento per conoscere la data di consegna relativa al Suo ordine e tutte le principali informazioni relative alla modalità di ordine/pagamento/consegna.

Nel caso in cui, al momento della consegna, l'aspetto esteriore del pacco presenti delle imperfezioni, il Cliente (o la persona che ha ricevuto il prodotto) deve procedere all'apertura del pacco stesso in presenza del trasportatore, per verificare lo stato del prodotto ivi contenuto. Nel caso in cui il prodotto si presenti danneggiato, il Cliente (o comunque il ricevente) deve dettagliare per iscritto, sulla bolla di consegna, tutti i danni rilevati.

Articolo 8: DIRITTO DI RECESSO E RESTITUZIONE DEI PRODOTTI

LM SCHOOL UNIFORMS è consapevole del fatto che i Clienti possono esercitare il diritto di recesso previsto dall'articolo 52 del Codice del Consumo. È nell'interesse di LM SCHOOL UNIFORMS che il Cliente possa esercitare detto diritto di recesso nelle migliori condizioni possibili.

Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro 14 giorni lavorativi dalla data di consegna dell'ordine, del modulo di recesso qui allegato, mediante posta elettronica all'indirizzo office@school-uniforms.it.

Il cliente può esercitare il recesso restituendo i prodotti ricevuti entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla consegna degli stessi, completi di tutto l'imballaggio originario (scatole, accessori, cartellini, protezioni, leaflets, cellophanes...) unitamente alla bolla di consegna e al modulo di recesso accuratamente compilata e ad una copia della fattura.

Per data di consegna si intende la data in cui il Cliente ha ricevuto i prodotti. Il cliente dovrà altresì indicare se intende ricevere il rimborso dell'importo versato sul metodo di pagamento originale utilizzato per l'acquisto o, in alternativa, ottenere un voucher di credito del valore dei prodotti restituiti, valido fino alla fine dell'anno scolastico in corso (mese di maggio).

In caso di rimborso tramite bonifico bancario, eventuali commissioni bancarie, incluse quelle relative a bonifici esteri o internazionali, saranno a carico del Cliente. L'importo rimborsato sarà pertanto al netto di tali spese.

Una volta ricevuto e verificato il reso, LM SCHOOL UNIFORMS provvederà al rimborso entro 30 giorni. Resta a carico del Cliente la prova della restituzione dei prodotti che, in caso di spedizione, devono essere quindi restituiti mediante plico raccomandato con ricevuta di ritorno a spese del cliente stesso.

Articolo 9: CONFORMITÀ

Il Cliente è tenuto a verificare che i prodotti ricevuti corrispondano a quelli oggetto dell'ordine effettuato.

Nel caso in cui i prodotti consegnati non siano conformi all'ordine, il cliente deve informare senza ritardo il venditore scrivendo all'indirizzo di posta elettronica office@school-uniforms.it e restituire i prodotti in questione.

Troveranno in tal caso applicazione le disposizioni di cui all'art. 8 delle presenti condizioni generali di vendita, ove compatibili.

Articolo 10: MODALITÀ DI RESTITUZIONE DEI PRODOTTI E LIMITAZIONI ALLA SOSTITUZIONE

Ferma la tutela derivante dalla garanzia da prodotto di cui all'art. 130 del Codice del Consumo, la sostituzione dei prodotti acquistati a distanza può essere solo effettuata con altri prodotti del medesimo modello ma di taglia differente.

Nel termine di 7 (sette) giorni decorrente dalla data di consegna il Cliente può eventualmente chiedere la sostituzione dei prodotti acquistati e consegnati in misura diversa rispetto a quella ordinata, scrivendo all'indirizzo di posta elettronica office@school-uniforms.it e restituendo a proprie spese i prodotti ricevuti, nel loro imballaggio originario completi di tutto (scatole, cellophanes, accessori, cartellini, protezioni, leaflets...), unitamente alla fattura di acquisto ed al modulo di cambio debitamente compilato, all'indirizzo della boutique di riferimento: LM SCHOOL UNIFORMS, Via Gesù 17, 20121 Milano (MI), LM SCHOOL UNIFORMS, Via Santo Spirito 11, 50125 Firenze (FI), LM SCHOOL UNIFORMS, Via degli Artisti 42/b, 10124 Torino, LM SCHOOL UNIFORMS, Viale

Trento 32, 09123 Cagliari. Oppure presentando i prodotti ricevuti, sempre nel loro imballaggio originario, completi di tutto (scatole, accessori, cartellini, protezioni, cellophanes, leaflets, ecc.), unitamente ad una copia della fattura d'acquisto ed al modulo di cambio debitamente compilato, presso le boutiques, al fine di procedere alla sostituzione.

Resta a carico del Cliente la prova della restituzione dei prodotti che, in caso di spedizione, devono essere quindi restituiti mediante plico raccomandato con ricevuta di ritorno a spese del cliente stesso.

I costi di trasporto del nuovo prodotto saranno invece a carico di LM SCHOOL UNIFORMS solo nell'eventualità in cui i prodotti consegnati non siano conformi a quelli ordinati o presentino difetti evidenti, come previsto dall'art. 130 del Codice del Consumo.

In ogni caso LM SCHOOL UNIFORMS non effettuerà una nuova spedizione prima di avere ricevuto gli articoli restituiti dal cliente.

Qualunque sia l'opzione prescelta, i prodotti restituiti dal Cliente che risultino danneggiati, incompleti, deteriorati e/o sporchi o in qualunque stato che lasci inequivocabilmente intendere che i prodotti sono stati utilizzati, in modo tale da comprometterne la sostanziale integrità, non verranno sostituiti.

Non è possibile rendere o cambiare i seguenti articoli:

- Prodotti acquistati in saldo
- Water bottles
- Intimo / costumi
- Articoli personalizzati con nomi, logo o altre personalizzazioni

Articolo 11: FORZA MAGGIORE L'esecuzione delle prestazioni da parte di LM SCHOOL UNIFORMS può essere sospesa in caso di sopravvenienza di un caso fortuito o di forza maggiore che ne impedisca o ne ritardi l'esecuzione.

Sono considerate come tali, ad esempio, ma senza limitazione a ciò, la guerra, i tumulti, le insurrezioni, gli scioperi, le pandemie e i problemi di approvvigionamento di LM SCHOOL UNIFORMS imputabili a terzi fornitori, ovvero l'errata indicazione da parte del cliente del corretto indirizzo di spedizione.

LM SCHOOL UNIFORMS informerà il cliente del verificarsi del caso fortuito o di forza maggiore nel termine di 7 giorni dal verificarsi dello stesso.

Articolo 12: CONDIZIONI PARTICOLARI DI VENDITA DI PRODOTTI PERSONALIZZATI LM SCHOOL UNIFORMS offre ai propri Clienti anche un servizio di personalizzazione di alcuni articoli.

In considerazione del carattere chiaramente personalizzato dei prodotti in questione, essi non potranno essere oggetto di restituzione, rimborso né sostituzione.

In relazione ad essi è dunque escluso il diritto di recesso del cliente. Di conseguenza gli articoli 8 e 10 delle condizioni generali di vendita di cui sopra non saranno applicabili alle vendite di prodotti personalizzati.

Articolo 13: ACQUISTI ONLINE CON RITIRO IN NEGOZIO Il Cliente dichiara di essere consapevole e accettare che in caso di ritiro nella boutique di riferimento o presso i locali della Scuola di un ordine fatto online attraverso il portale www.new.school-uniforms.it valgono le condizioni generali di vendita previste per gli acquisti effettuati presso il negozio fisico, avendo il Cliente la possibilità di verificare i prodotti al momento del ritiro.

Pertanto il Cliente accetta quanto segue:

- Non è possibile esercitare il diritto di recesso di 14 giorni lavorativi previsto per gli acquisti a distanza.
- È possibile effettuare un cambio entro 7 giorni dalla data di ritiro a condizione che gli articoli siano integri, non utilizzati, con etichette e confezione originale; se il cambio non sarà possibile, sarà emesso un voucher di credito da utilizzare entro la fine dell'anno scolastico in corso (mese di maggio). Non è previsto rimborso.
- Non possono essere cambiati o restituiti gli articoli in saldo, l'intimo, i costumi, water bottles e gli articoli personalizzati.

In caso di difetti di fabbrica si applicano le condizioni di garanzia legale previste dalla legge.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF DISTANCE SELLING THROUGH THE WEBSITE

www.new.school-uniforms.it

Article 1 The website www.new.school-uniforms.it is owned by LM SCHOOL UNIFORMS SRLS, Via Gesù 17, 20121 Milan, VAT No. 03768430138, which is the authorized supplier for the uniforms of the schools listed in the above mentioned website.

Article 2 The purchasing system through www.new.school-uniforms.it requires active intervention by the Customer after viewing the merchandise at the school, on the website www.new.school-uniforms.it, or at the physical stores in Milan, Via Gesù 17, Florence, Via Santo Spirito 11, Turin, Via degli Artisti 32/b, and Cagliari, Viale Trento 38. This system has been made in full compliance with legislations in matter of trade outside commercial premises, particularly Articles 45 and following of the Consumer Code (Legislative Decree No. 206 of September 6, 2005).

Article 3 These general terms and conditions of sale apply to purchases made through www.new.school-uniforms.it with home delivery. For orders collected from the designated boutique or school, the Customer acknowledges that the general sales conditions of the physical store or at the pop-up shop authorized by the school will apply, as they have the opportunity to verify the ordered items.

Article 4 The Customer must carefully review these terms and conditions before completing the purchase procedure outside commercial premises. It is understood that the execution of the Customer's purchase order through the website www.new.school-uniforms.it, implies total and absolute knowledge of these general conditions of sale and their full acceptance. When the customer sends their order through the designated button on the website www.new.school-uniforms.it they accept these general conditions of sale and commit to observing them, in dealings with LM SCHOOL UNIFORMS. The Customer also agrees to pay the ordered products in compliance with the payment conditions described below, declaring to have read and accepted all the indications provided to them. The Customer acknowledges that LM SCHOOL UNIFORMS is not bound by any conditions other than those stated here. These general terms and conditions of sale at a distance remain applicable and in force as long as they are accessible on www.new.school-uniforms.it. The possible elimination of these general conditions of sale from the website www.new.school-uniforms.it, implies the automatic and irrevocable inapplicability, ineffectiveness and unenforceability to LM SCHOOL UNIFORMS of these conditions, in relation to purchases made afterward. This also applies in the event that these general conditions were available and accessible to the public on other websites different from

www.new.school-uniforms.it. In relation to sales of customized products, additional specific conditions apply, as detailed below.

Article 5 – ORDERING PRODUCTS Orders can be placed in Italian or English through www.new.school-uniforms.it, upon registration. The Customer takes responsibility for verifying the accuracy of the entered data before submitting the order.

Article 6 – PAYMENT TERMS Payment for purchases made on www.new.school-uniforms.it can be made using the following methods: credit card issued in Italy (Visa, Mastercard; American Express is not accepted). For payment purposes the Customer confirms being the title holder of the provided credit card and that the name on the credit card is theirs. The Customer must enter the card number, expiration date, and security code on the website. In the event that, for any reason, the charge of the required amount shows impossible, the sale process is automatically annulled and the sale is automatically cancelled. Orders and sales for which the payment is not received within 10 days will also be automatically annulled and cancelled.

Article 7 – DELIVERY Delivery dates are regulated by the schedule published on the website www.new.school-uniforms.it in each school's dedicated section. Customers may choose between: collecting the order at the designated boutique or at the pop-up shop authorized by the school or request home delivery. For orders collected from the designated boutique or school (if applicable), the Customer acknowledges that the general sales conditions of the physical store will apply, as they have the opportunity to verify the ordered items. LM SCHOOL UNIFORMS notifies the customer via email about the total or partial availability of the items ordered, using the email address provided in the order form. The customer can decide to collect the partial order or wait for the complete order. The cost of the home delivery service must be paid for each delivery request: if partial deliveries requested then the delivery service cost, will necessarily apply as many times as requested.

The school uniform order calendar is published on the website www.new.school-uniforms.it in the section dedicated to each school, and the customer must refer to it to know the delivery date of their order and for any information regarding order, payment and delivery methods.

In the event that, at the moment of delivery the package appears damaged, the recipient must open the package in the presence of the courier and verify the condition of the items inside. Any damages must be reported in writing on the delivery note.

Article 8 – RIGHT OF WITHDRAWAL AND PRODUCT RETURN LM SCHOOL UNIFORMS is aware that customers can exercise the right of withdrawal provided for in Article 52 of the Consumer Code. It is in the interest of LM SCHOOL-UNIFORMS that the customer can exercise the right of withdrawal in the best possible conditions. The right of withdrawal can be exercised by sending via email the herewith attached withdrawal form to the address office@school-uniforms.it within 14 working days from the delivery date. The customer can exercise the right of withdrawal by returning the received products within 14 working days from the date of delivery complete with original packaging, tags, and accessories, protections, leaflets, cellophanes along with a completed delivery note, withdrawal form and

invoice copy. The date of delivery means the date when the recipient has received the products. The customer must also specify whether they wish to receive a refund of the amount paid to the original payment method or alternatively, obtain a credit voucher equal to the value of the returned products valid until the end of the school year (May).

In the event that a refund is processed by means of bank transfer, any and all bank charges, including but not limited to those arising from international or cross-border transfers, shall be borne exclusively by the Customer. Accordingly, the amount refunded shall be net of any such charges. LM SCHOOL UNIFORMS will process refunds within 30 days after verifying the returned items. The Customer is responsible for providing proof of the product return. In case of shipping the products must be returned via registered mail with return receipt at the customer's expense.

Article 9 – COMPLIANCE The Customer is required to verify that the received products match their order. In case of non-compliance, the Customer must immediately inform LM SCHOOL UNIFORMS by writing to the email address office@school-uniforms.it and return the incorrect items in question. The provisions of Article 8 of these general conditions of sale will in that case apply, when compatible.

Article 10 – PRODUCT RETURN PROCEDURE AND EXCHANGE LIMITATIONS Without prejudice to the protection deriving from the product warranty (art. 130 – Codice del Consumo), the replacement of remotely purchased products can only be made for size changes of the same model. Within 7 (seven) days from the delivery date the customer can, if need be, ask for the replacement of the purchased products that have been delivered in a different size from the one ordered by writing to the email address office@school-uniforms.it and return the received item at their own expense, including all original packaging (boxes, cellophanes, accessories, tags, protections, leaflets...), purchase invoice, and the exchange request form filled out as required to the relevant store (LM SCHOOL UNIFORMS, Via Gesù 17, 20121 Milano (MI) - LM SCHOOL UNIFORMS, Via Santo Spirito 11, 50125 Firenze (FI) - LM SCHOOL UNIFORMS, Via degli Artisti 32b, 10124 Torino (TO) - LM SCHOOL UNIFORMS, Viale Trento 32, 09123, Cagliari (CA)). The proof of return of the products is chargeable to the customer who, in the event of shipping, has to return the products through registered mail with receipt of return at his expense. LM SCHOOL UNIFORMS covers new product shipping costs only in the event that the delivered products are not compliant to those ordered or they show evident flaws, as provided by the art. 130 (Codice del Consumo). In any case LM SCHOOL UNIFORMS will not make a new shipping before having received the returned items from the customer. Whatever the option chosen, the products returned by the customer that are damaged, incomplete, ruined and/or dirty or in any condition that unequivocally implies that the products have been used, in a way that compromises their substantial integrity, will not be replaced.

Products will not be replaced if:

- They are damaged, incomplete, worn, or dirty.
- They were purchased on sale.
- They are underwear, swimwear, water bottles or customized.

Article 11 – FORCE MAJEURE The execution of the services from LM SCHOOL UNIFORMS can be suspended in the event of occurrence of fortuitous events or of force majeure beyond its control, such as (but not limited to) war, riots, strikes, pandemics, supplier shortages, or incorrect delivery addresses provided by the Customer.

In such cases, LM SCHOOL UNIFORMS will notify the Customer within 7 days from the occurrence of it.

Article 12 – SPECIAL CONDITIONS FOR CUSTOMIZED PRODUCTS LM SCHOOL UNIFORMS also offers to its customers a customising service for some items. Customized items cannot be returned, refunded, or exchanged under any circumstances. The right of withdrawal does not apply to personalized products. Articles 8 and 10 of the general conditions of sale mentioned above will not be applicable to the sales of customised products.

Article 13 – ONLINE PURCHASES WITH IN-STORE PICKUP For orders placed online but picked up in-store or at the school (if applicable), the physical store sales conditions apply:

- No 14-day withdrawal right for distance purchases.
- Exchanges allowed within 7 days of pickup if items are intact, unused, and in original packaging.
 - If an exchange is not possible, a credit voucher (valid until May) will be issued.
 - Refunds are not available.
- No returns or exchanges for discounted items, underwear, swimwear, water bottles or customized products.
- Factory defects are covered under the legal warranty.