



MODULO DI RICHIESTA CAMBIO – EXCHANGE REQUEST

Solo le richieste complete e inviate via mail all'indirizzo office@school-uniforms.it entro 7 giorni dall'acquisto o dalla ricezione della notifica della disponibilità dei capi, saranno valutate. Fa fede la data di ricezione della mail.

Tutti i campi devono essere compilati correttamente: i moduli incompleti verranno scartati.

In order to the credit/refund request to be evaluated, all fields are mandatory and must be filed, and forms must be sent to the email address: office@school-uniforms.it within 7 days from the purchase or from the receipt of the notification of the availability of the items, will be evaluated.

Incomplete forms will be discarded.

*Nome e Cognome / Name and Surname : _____

*Scuola / School: _____

*email address: _____

*Numero dell'ordine/ Order number: _____

Data di ricezione e/o notifica disponibilità capi/

Date of receipt and/or notification of goods availability: _____

Prodotto(i) resi / Good(s) returned

Descrizione articolo (come compare sul sito)/ Item description (as per the website)	Taglia/Size	Quantità/ Quantity

Prodotto(i) richiesto(i) in cambio / Product(s) requested in exchange

Descrizione/Description	Taglia/Size	Quantità/ Quantity

Firma/ Signature: _____

Motivo alla base della richiesta di credito-rimborso/ Reason for the request of credit-refund:

- ☐ Il prodotto(i) è(sono) difettoso(i) ***si prega di indicare il difetto** / the item(s) presents flaws ***please specify:**

- ☐ Articolo non ricevuto / Item not received

- ☐ Il prodotto(i) ricevuto(i) è (sono) diverso (i) da quello(i) ordinato(i): *** si prega di specificare** / The item(s) received is (are) different from what ordered : ***please specify**

- ☐ Altri motivi ***per favore da specificare** /Other reasons ***please specify**

ESITO RICHIESTA/REQUEST OUTCOME

Compilazione a cura del Reparto Amministrativo/ To be filled by Admin.

LA NOTIFICA SARA' INVIATA ALL'INDIRIZZO MAIL INDICATO IN QUESTO FORM /

NOTIFICATION WILL BE SENT TO THE EMAIL ADDRESS PROVIDED

Esito di richiesta di rimborso/ Outcome of refund request:

- ☐ Accettata/ Accepted
- ☐ Respinta/ Rejected- motivazione/ reason
