



MODULO DI RECESSO /WITHDRAWAL REQUEST

Solo le richieste complete e inviate via mail all'indirizzo office@school-uniforms.it entro 14 giorni lavorativi dalla ricezione dei capi saranno valutate. Fa fede la data di ricezione della mail.

Tutti i campi devono essere compilati correttamente: i moduli incompleti verranno scartati.

In order to the credit/refund request to be evaluated, all fields are mandatory and must be filled, and forms must be sent to the email address: **office@school-uniforms.it** within 14 working days from receipt of the goods. **In-complete forms will be discarded.**

*Nome e Cognome / Name and Surname : _____

*Scuola / School: _____

*email address: _____

*Numero dell'ordine/ Order number: _____

*Data di ricezione dei capi / Date of reception of goods: _____

*Data di richiesta di reso/ Date when the refund request is submitted _____

*Selezionare la modalità del rimborso desiderata/ Select the preferred refund method:

- ☐ Credito sul prossimo acquisto o ordine/ Credit for the next purchase or order
- ☐ Carta di pagamento utilizzata in fase di acquisto/ Payment card used during the purchase

Prodotto(i) / Good(s)

Descrizione articolo (come compare sul sito)/ Item description (as per the website)	Taglia/Size	Quantità/ Quantity

*Firma/ Signature: _____

Motivo alla base della richiesta di credito-rimborso/ Reason for the request of credit-refund:

- ☐ Il prodotto(i) è(sono) difettoso(i) ***si prega di indicare il difetto / the item(s) presents flaws *please specify:**

- ☐ Articolo non ricevuto / Item not received

- ☐ Il prodotto(i) ricevuto(i) è (sono) diverso (i) da quello(i) ordinato(i): *** si prega di specificare / The item(s) received is (are) different from what ordered : *please specify**

- ☐ Altri motivi ***per favore da specificare /Other reasons *please specify**

ESITO RICHIESTA/REQUEST OUTCOME

Compilazione a cura del Reparto Amministrativo/ To be filled by Admin.

LA NOTIFICA SARA' INVIATA ALL'INDIRIZZO MAIL INDICATO IN QUESTO FORM /

NOTIFICATION WILL BE SENT TO THE EMAIL ADDRESS PROVIDED

Esito di richiesta di rimborso/ Outcome of refund request:

- ☐ Accettata/ Accepted
- ☐ Respinta/ Rejected- motivazione/ reason
