

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA PRESSO LE BOUTIQUES LM SCHOOL UNIFORMS E PRESSO I POP UP SHOPS AUTORIZZATI DALLE SCUOLE

Gli acquisti effettuati presso le boutique LM School Uniforms e nei pop-up shops autorizzati dalle scuole sono regolati dalle seguenti condizioni:

1. Cambio Merce

Il cliente ha diritto a richiedere un cambio entro 7 giorni dalla data di acquisto o dalla notifica di disponibilità del capo per il ritiro in negozio. Il cambio sarà accettato solo alle seguenti condizioni:

- Il prodotto deve essere integro, non utilizzato, non lavato e completo di tutte le etichette, cartellini e confezioni originali (es. cellophane protettivo).
- Non possono essere cambiati gli articoli che rientrano nelle esclusioni dal cambio (vedi sezione dedicata).
- Qualora l'articolo sostitutivo non fosse disponibile al momento della richiesta di cambio, LM School Uniforms emetterà un voucher di credito di pari valore, utilizzabile entro la fine dell'anno scolastico in corso (entro maggio).

2. Prodotti Difettosi o Non Conformi

In caso di prodotto difettoso o non conforme, il cliente ha diritto a una soluzione secondo il seguente ordine di priorità, in conformità con la normativa vigente:

1. Riparazione del prodotto (ove possibile).
2. Sostituzione con un articolo identico o di pari valore.
3. Rimborso, qualora riparazione e sostituzione non siano possibili.

In alternativa al rimborso, il cliente potrà scegliere di ricevere un credito di pari valore, sotto forma di voucher, da utilizzare presso LM School Uniforms entro la fine dell'anno scolastico in corso (entro maggio)

3. Esclusioni dal Reso e Cambio

Non possono essere restituiti o cambiati i seguenti articoli:

- Articoli in saldo
- Intimo e costumi da bagno
- Borracce
- Articoli personalizzati con nomi, loghi o altre modifiche richieste dal cliente

4. Assenza di Diritto di Recesso o Rimborso

Per gli acquisti effettuati in negozio o nei pop-up shops autorizzati dalla scuola, non è previsto il diritto di recesso né il rimborso. Tuttavia, LM School Uniforms offre la possibilità di cambio secondo le condizioni sopra indicate, oppure l'emissione di un voucher di credito da utilizzare entro la fine dell'anno scolastico (entro maggio).

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE AT LM SCHOOL UNIFORMS BOUTIQUES AND SCHOOL POP-UP SHOPS AUTHORIZED BY THE SCHOOL

Purchases made at LM School Uniforms boutiques and at pop-up shops authorized by the school are governed by the following conditions:

1. Exchange Policy

Customers have the right to request an exchange within 7 days from the date of purchase or from the notification of product availability for in-store pickup. Exchanges will be accepted only under the following conditions:

- The product must be intact, unused, unwashed, and must retain all original labels, tags, and packaging (e.g. protective cellophane).
- Items that are excluded from exchange (see dedicated section) cannot be exchanged.
- If the replacement item is not available at the time of the exchange request, LM School Uniforms will issue a credit voucher of equal value, which can be used until the end of the current school year (by May).

2. Defective or Non-Compliant Products

In case of a defective or non-compliant product, the customer is entitled to a solution in the following order of priority, in accordance with applicable regulations:

1. Repair of the product (where possible).
2. Replacement with an identical or equivalent item.
3. Refund, if repair and replacement are not possible.

As an alternative to a refund, the customer may choose to receive a credit of equal value, which can be used at LM School Uniforms stores until the end of the current school year (by May).

3. Exclusions from Returns and Exchanges

The following items cannot be returned or exchanged:

- Discounted items.
- Underwear and swimwear.
- Waterbottles.
- Personalized items with names, logos, or other customer-requested modifications.

4. No Right of Withdrawal or Refund

For purchases made in-store or at pop-up shops authorized by the school, there is no right of withdrawal or refund. However, LM School Uniforms offers the possibility of exchange under the

conditions indicated above or the issuance of a credit voucher to be used until the end of the current school year (by May).