

Articolo 1: Il sito www.new.school-uniforms.it è di proprietà di LM SCHOOL UNIFORMS SRLS, Via Gesù 17 20121 Milano, P.IVA 03768430138 che è fornitore convenzionato per l'approvvigionamento delle uniformi delle scuole elencate nel sito medesimo.

Articolo 2: Il sistema di acquisto tramite il sito www.new.school-uniforms.it presuppone un intervento attivo da parte del Cliente il quale ha già avuto modo di visionare presso la scuola convenzionata la merce prima di procedere all'acquisto della stessa ed è stato realizzato in piena conformità alla normativa in materia di vendita fuori dai locali commerciali ed in particolare agli art.45 e segg. Del Codice del Consumo (D. Lgs n. 206 del 6 settembre 2005).

Articolo 3: Le presenti condizioni generali di vendita sono applicabili a tutte le vendite concluse attraverso il sito www.new.school-uniforms.it a seguito di presa visione dei prodotti presso la scuola convenzionata e presso lo store di Milano, Via Gesù 17, con consegne in tutto il territorio italiano.

Articolo 4: Le presenti condizioni di vendita devono essere accuratamente esaminate dal Cliente prima del completamento della procedura di acquisto fuori dai locali commerciali. Resta inteso che l'effettuazione dell'ordine di acquisto attraverso il sito internet www.new.school-uniforms.it implica totale e assoluta conoscenza delle presenti condizioni generali di vendita e loro integrale accettazione. Il Cliente, quando invia l'ordine attraverso l'utilizzo dell'apposito bottone presente sul sito www.new.school-uniforms.it accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei rapporti con LM SCHOOL-UNIFORMS, le presenti condizioni generali di vendita nonché a pagare i prodotti ordinati nel rispetto delle condizioni di pagamento di seguito illustrate, dichiarando di avere preso visione ed accettato tutte le indicazioni a Lui fornite, e prende altresì atto che LM SCHOOL-UNIFORMS non si ritiene vincolata a condizioni diverse dalle presenti. Le presenti condizioni generali di vendita a distanza sono da considerarsi applicabili ed in vigore fintantoché le stesse risultino accessibili dal sito internet www.new.school-uniforms.it. L'eventuale eliminazione delle presenti condizioni generali di vendita dal sito internet www.new.school-uniforms.it implica l'automatica e irrevocabile inapplicabilità, inefficacia ed inopponibilità a LM SCHOOL-UNIFORMS delle stesse in relazione ad acquisti effettuati successivamente alla loro eliminazione dal sito, e ciò anche nel caso in cui dette condizioni generali risultassero comunque consultabili e/o accessibili al pubblico attraverso altri siti internet diversi da www.new.school-uniforms.it.

In relazione a vendite di prodotti personalizzati, troveranno applicazione anche le condizioni particolari di vendita di articoli personalizzati sotto riportate.

Articolo 5: ORDINE DEI PRODOTTI

Gli ordini possono essere effettuati in lingua italiana ed in lingua inglese attraverso le sezioni italiana e inglese del sito www.new.school-uniforms.it, previa registrazione. Prima di procedere alla trasmissione dell'ordine il Cliente si assume la responsabilità di controllare la correttezza dei dati inseriti.

Articolo 6: CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il pagamento da parte del Cliente che acquista tramite sito www.new.school-uniforms.it può essere effettuato con le seguenti modalità: tramite carta di credito rilasciata in Italia. Sono accettate Visa, Mastercard; non è accettata American Express. Ai fini del pagamento, il Cliente conferma di essere

titolare della carta di credito indicata e che il nominativo indicato su detta carta di credito è il suo; quindi comunica sul sito il numero, la data di scadenza ed il codice di sicurezza indicati sulla sua carta di credito. Nel caso in cui, per una ragione qualunque, l'addebito degli importi dovuti dal Cliente si riveli impossibile, il processo di vendita viene automaticamente annullato e la vendita automaticamente cancellata. Si considereranno altresì annullati tutti gli ordini e cancellate vendite per i quali il pagamento non risulterà pervenuto entro 10

giorni;

Mediante bonifico bancario. Cliccando sull'apposito bottone il cliente troverà indicate le coordinate bancarie da utilizzare. Affinché l'ordine sia considerato valido il pagamento deve pervenire entro 10 giorni dalla data di effettuazione dello stesso. Una volta trascorso questo termine, in caso di mancato pagamento, l'ordine sarà automaticamente annullato.

Nella causale di pagamento dovrà essere indicato il numero dell'ordine.

Articolo 7: CONSEGNA

Per qualsiasi informazione riguardante la consegna dei capi, il Cliente può contattare LM SCHOOL-UNIFORMS scrivendo all'indirizzo di posta elettronica info@school-uniforms.it. La consegna dei prodotti viene effettuata all'indirizzo indicato dal Cliente all'atto dell'ordine, all'interno del territorio Italiano, solo dopo la regolare registrazione del pagamento dell'ordine relativo. La consegna avviene tramite corriere espresso, nelle date stabilite dal calendario ordini divise scolastiche pubblicato sul sito www.new.school-uniforms.it nella sezione dedicata a ciascuna scuola. Nel caso in cui, al momento della consegna, l'aspetto esteriore del pacco presenti delle imperfezioni, il Cliente (o la persona che ha ricevuto il prodotto) deve procedere all'apertura del pacco stesso in presenza del trasportatore, per verificare lo stato del prodotto ivi contenuto. Nel caso in cui il prodotto si presenti danneggiato, il Cliente (o comunque il ricevente) deve dettagliare per iscritto, sulla bolla di consegna, tutti i danni rilevati.

Articolo 8: DIRITTO DI RECESSO E RESTITUZIONE DEI PRODOTTI

LM SCHOOL-UNIFORMS è consapevole del fatto che i Clienti possono esercitare il diritto di recesso previsto dall'articolo 52 del Codice del Consumo. E' nell'interesse di LM SCHOOL UNIFORMS che il Cliente possa esercitare detto diritto di recesso nelle migliori condizioni possibili. Il diritto di recesso si esercita con l'invio entro 14 giorni lavorativi dall'ordine di una comunicazione scritta a LM SCHOOL UNIFORMS Via Gesù , 17, 20121 Milano (MI), mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata entro lo stesso termine anche con posta elettronica all'indirizzo info@school-uniforms.it, a condizione che sia confermata con lettera raccomandata con a.r. entro le 48 ore successive. Farà fede la data di consegna della raccomandata all'ufficio postale. Il cliente può esercitare il recesso restituendo i prodotti ricevuti entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla consegna degli stessi, completi di tutto l'imballaggio originario (scatole, accessori, cartellini, protezioni, leaflets, cellophanes...) unitamente alla bolla di consegna accuratamente compilata e ad una copia della fattura o scontrino, fornendo anche le coordinate della carta di credito utilizzata per il pagamento del bene ricevuto o le coordinate del conto utilizzato per effettuare il bonifico, al seguente indirizzo: LM SCHOOL-UNIFORMS via Gesù ,17, 20121 Milano (MI). Il cliente dovrà altresì indicare se intende ricevere la restituzione dell'importo versato o, in alternativa, ottenere la sostituzione del bene ricevuto, secondo quanto specificato al successivo articolo 10.

Articolo 9: CONFORMITA'

Il Cliente è tenuto a verificare che i prodotti ricevuti corrispondano a quelli oggetto dell'ordine effettuato. Nel caso in cui i prodotti consegnati non siano conformi all'ordine, il cliente deve

informare senza ritardo il venditore scrivendo all'indirizzo di posta elettronica info@school-uniforms.it e restituire i prodotti in questione. Troveranno in tal caso applicazione le disposizioni di cui all'art.8 delle presenti condizioni generali di vendita, ove compatibili.

Articolo 10: MODALITA' DI RESTITUZIONE DEI PRODOTTI E LIMITAZIONI ALLA SOSTITUZIONE.

Ferma la tutela derivante dalla garanzia da prodotto di cui all'art. 130 del Codice del Consumo, la sostituzione dei prodotti acquistati a distanza può essere solo effettuata con altri prodotti del medesimo modello ma di taglia differente. Nel termine di 10 (dieci) giorni decorrente dalla data di consegna, il Cliente può eventualmente chiedere la sostituzione dei prodotti acquistati e consegnati in misura diversa rispetto a quella ordinata, scrivendo all'indirizzo di posta elettronica info@school-uniforms.it e restituendo i prodotti ricevuti, nel loro imballaggio originario completi di tutto (scatole, cellophanes, accessori, cartellini, protezioni, leaflets...), unitamente alla ricevuta di acquisto ed al modulo di cambio debitamente compilato all'indirizzo della boutique di riferimento (LM SCHOOL UNIFORMS, Via Gesù ,17, 20121 Milano (MI) - LM SCHOOL UNIFORMS, Via Santo Spirito, 11, 50125 Firenze (FI)), ovvero presentando i prodotti ricevuti, sempre nel loro imballaggio originario, completi di tutto (scatole, accessori, cartellini, protezioni, cellophanes, leaflets, ecc..) unitamente ad una copia della ricevuta d'acquisto ed al modulo di cambio debitamente compilato, presso le boutiques, al fine di procedere alla sostituzione. Resta a carico del Cliente la prova della restituzione dei prodotti che, in caso di spedizione, devono essere quindi restituiti mediante plico raccomandato con ricevuta di ritorno a spese del cliente stesso. I costi di trasporto del nuovo prodotto saranno invece a carico di LM SCHOOL-UNIFORMS solo nell'eventualità in cui i prodotti consegnati non siano conformi a quelli ordinati o presentino difetti evidenti, come previsto dall'art. 130 del Codice del Consumo. In ogni caso LM SCHOOL-UNIFORMS non effettuerà una nuova spedizione prima di avere ricevuto gli articoli restituiti dal cliente. Qualunque sia l'opzione prescelta, i prodotti restituiti dal Cliente che risultino danneggiati, incompleti, deteriorati e/o sporchi o in qualunque stato che lasci inequivocabilmente intendere che i prodotti sono stati utilizzati, in modo tale da comprometterne la sostanziale integrità, non verranno sostituiti.

Articolo 11: FORZA MAGGIORE

L'esecuzione delle prestazioni da parte di LM SCHOOL-UNIFORMS può essere sospesa in caso di sopravvenienza di un caso fortuito o di forza maggiore che ne impedisca o ne ritardi l'esecuzione. Sono considerate come tali, ad esempio, ma senza limitazione a ciò, la guerra, i tumulti, le insurrezioni, gli scioperi, e i problemi di approvvigionamento di LM SCHOOL-UNIFORMS imputabili a terzi fornitori, ovvero l'errata indicazione da parte del cliente del corretto indirizzo di spedizione. LM SCHOOL-UNIFORMS informerà il cliente del verificarsi del caso fortuito o di forza maggiore nel termine di 7 giorni dal verificarsi dello stesso.

Articolo 12: CONDIZIONI PARTICOLARI DI VENDITA DI PRODOTTI PERSONALIZZATI

LM SCHOOL-UNIFORMS offre ai propri Clienti anche un servizio di personalizzazione di alcuni articoli. In considerazione del carattere chiaramente personalizzato dei prodotti in questione, essi non potranno essere oggetto di restituzione, rimborso né sostituzione. In relazione ad essi è dunque escluso il diritto di recesso del cliente. Di conseguenza gli articoli 8 e 10 delle condizioni generali di vendita di cui sopra non saranno applicabili alle vendite di prodotti personalizzati.

Article 1: The website www.new.school-uniforms.it is owned by LM SCHOOL UNIFORMS SRLS, Via Gesù 17 20121 Milan, VAT number 03768430138, who is the contracted uniforms supplier for the schools listed in the above-mentioned website.

Article 2: The purchasing system through the website www.new.school-uniforms.it requires an active intervention from the customer, who has already had the opportunity to view the merchandise at the partner school, before purchasing it. The system has been made in full compliance with the legislation in matter of trade outside commercial premises and in particular to art. 45 and following (Codice del consumo - D. Lgs n. 206 September 6th, 2005).

Article 3: These general conditions of sale are applicable to all the sales made through the website www.new.school-uniforms.it, having viewed the products at the partner school and at the store in Milan, Via Gesù 17, with delivery throughout Italy.

Article 4: These conditions of sale must be accurately examined by the customer before completing the purchase procedure outside commercial premises.

It is understood that the execution of your purchase order through the website www.new.school-uniforms.it implies total and absolute knowledge of these general conditions of sale and their full acceptance. When the customer sends his order through the designated button on the website www.new.school-uniforms.it, he accepts these general conditions of sale and commits to observing them, in dealings with LM SCHOOL-UNIFORMS. The customer also agrees to pay the ordered products in compliance with the payment conditions described below, declaring to have read and accepted all the indications provided to him. The customer acknowledges that LM SCHOOL-UNIFORMS is not considered subject to conditions different from these.

These general conditions of sale at a distance are to be considered applicable and effective as long as they are accessible from the website www.new.school-uniforms.it.

The possible elimination of these general conditions of sale from the website www.new.school-uniforms.it implies the automatic and irrevocable inapplicability, ineffectiveness and unenforceability to LM SCHOOL-UNIFORMS of these conditions, in relation to purchases made after their elimination from the website. This also applies in the event that these general conditions were available and accessible to the public on other websites different from www.new.school-uniforms.it.

In relation to sales of customised products, specific conditions (described below) on the sale of customised items will apply.

Article 5: ORDERING OF PRODUCTS

Orders can be made in Italian or English through the Italian section and the English section of the website www.new.school-uniforms.it, upon registration. Before placing the order, the customer takes responsibility for checking the accuracy of the details provided.

Article 6: TERMS OF PAYMENT

The payment from the customer who buys through the website www.new.school-uniforms.it can be carried out as follows: via credit card released in Italy. Visa, Mastercard are accepted; American Express is not accepted. For payment purposes, the customer confirms that he is the title holder of the indicated credit card and that the name on the credit card is his name; the customer provides the

number, expiry date and security code indicated on the credit card. In the event that, for any reason, the charge of the required amount shows impossible the sale process is automatically annulled and the sale is automatically cancelled. All the orders and sales for which the payment is not received within 10 days will also be considered annulled and cancelled.

Via bank transfer. The customer will find the bank details to use by clicking on the designated button. In order to consider the order valid, the payment must be received within 10 days from the date of its execution. Once this time frame has passed, in the event of a lack of payment, the order will be automatically annulled.

The number of your order must be indicated in the reason for the payment.

Article 7: DELIVERY

The customer can contact LM SCHOOL-UNIFORMS for any information about the delivery of the items, by writing at the address info@school-uniforms.it. The delivery of the products is made at the address indicated in the order by the customer, within the Italian territory, only after the regular registration of the payment of the related order. The delivery is made through express courier in the dates established in the calendar of the school uniforms orders, published on the website www.new.school-uniforms.it in the section of each school. In the event that, at the moment of the delivery, the aspect of the package presents some imperfections, the customer (or the person who received the product) has to open the package in the presence of the carrier, to verify the condition of the products contained. In the event that the product is damaged, the customer (or the receiver) has to detail in writing all the identified damages on the delivery note.

Article 8: RIGHT OF WITHDRAWAL AND RETURN OF PRODUCTS

LM SCHOOL-UNIFORMS is aware that customers can exercise the right of withdrawal provided for in article 52 of the Codice del Consumo. It is in the interest of LM SCHOOL-UNIFORMS that the customer can exercise the right of withdrawal in the best possible conditions. The right of withdrawal is exercised by sending a written communication to LM SCHOOL-UNIFORMS Via Gesù 17, 20121 Milan (MI), through registered letter with acknowledgement of receipt within 14 working from the date the order was placed. The communication can also be sent, within the same timeframe, with an e-mail at info@school-uniforms.it providing that it is confirmed by registered letter with acknowledgement of receipt within the following 48 hours. The delivery date of the registered mail of the post office will be attested. The customer can exercise the right of withdrawal by returning the received products within 14 working days from the date of delivery, with their original packaging (boxes, accessories, tags, protections, leaflets, cellophanes...) together with the complete delivery note and a copy of the invoice or of the receipt. The credit card/account details used for the payment must also be provided to the following address: LM SCHOOL UNIFORMS Via Gesù 17 20121 Milan (MI). The customer must also specify if he intends to receive a refund of the paid amount or, alternatively, to obtain the replacement of the received item, as specified in the article 10 below.

Article 9: COMPLIANCE

The customer is required to verify that the received products correspond to those in the order placed. In the event that the delivered products do not comply with the order, the customer must inform the seller without any delay by writing to the e-mail address info@school-uniforms.it and return the products in question. The provisions of art. 8 of these general conditions of sale will in that case apply, when compatible.

Article 10: RETURN OF PRODUCTS PROCEDURE AND REPLACEMENT LIMITATIONS

Without prejudice to the protection deriving from the product warranty (art. 130 – Codice del Consumo), the replacement of remotely purchased products can only be made with other products of the same model but of different size. Within 10 (ten) days from the delivery date the customer can, if need be, ask for the replacement of the purchased products that have been delivered in a different size from the one ordered. In order to proceed with the replacement, the customer has to write to the e-mail address info@school-uniforms.it and return the received products, in their original packaging (boxes, cellophanes, accessories, tags, protections, leaflets...), together with the purchase receipt and with the change form filled out as required to the relevant store (LM SCHOOL UNIFORMS, Via Gesù ,17, 20121 Milano (MI) - LM SCHOOL UNIFORMS, Via Santo Spirito, 11, 50125 Firenze (FI)). The proof of return of the products is chargeable to the customer who, in the event of shipping, has to return the products through registered mail with receipt of return at his expense. The transport costs of the new product are instead chargeable to LM SCHOOL-UNIFORMS, only in the event that the delivered products are not compliant to those ordered or they show evident flaws, as provided by the art. 130 (Codice del Consumo). In any case, LM SCHOOL-UNIFORMS will not make any new shipping before having received the returned items from the customer. Whatever the option chosen, the products returned by the customer that are damaged, incomplete, ruined and/or dirty or in any condition that unequivocally implies that the products have been used, in a way that compromises their substantial integrity, will not be replaced.

Article 11: FORCE MAJEURE

The execution of the services from LM SCHOOL-UNIFORMS can be suspended in the event of occurrence of a fortuitous event or of force majeure that prevents or delays the execution. Examples are, but without limitation to it, war, turmoils, insurrections, strikes and supply problems of LM SCHOOL-UNIFORMS attributable to third-party suppliers, or erroneous indication of the correct delivery address from the customer. LM SCHOOL-UNIFORMS will inform the customer about the occurrence of the fortuitous event or of force majeure within 7 days from the occurrence of it.

Article 12: SPECIAL SELLING CONDITIONS OF CUSTOMISED PRODUCTS

LM SCHOOL-UNIFORMS also offers to its customers a customising service for some items.

Considering the clearly customised nature of these products, they cannot be returned, refunded or replaced. In relation to them is therefore excluded the right of withdrawal of the customer. As a consequence, the articles 8 and 10 of the general conditions of sale mentioned above will not be applicable to the sales of customised products.